



香港盲人輔導會
訊息無障礙中心
電訊數碼視障人士圖書館
操作使用指南

Revised on 14/1/2008

目錄

I. 操控鍵指引簡介	1
1.1 電話版本.....	1
1.2 網頁版本.....	2
II. 語言選擇.....	4
III. 服務選擇.....	4
IV. 電訊數碼視障人士圖書館	5
4.1 即時互聯網資訊.....	6
4.2 新書、音樂及多媒體.....	7
4.3 書類.....	9
4.4 媒體類.....	10
4.5 音樂類.....	11
4.6 雜誌類.....	13
4.7 續借服務.....	14
4.8 帳戶服務.....	14
4.9 留言服務.....	15
V. 系統內其他服務	16
附 錄.....	18

I. 操控鍵指引簡介

為方便使用者有效地運用訊息無障礙中心的「電訊數碼視障人士圖書館」系統(以下簡稱系統)，使用者可以透過“操控鍵”，依照系統內的指示，鍵入所需的操控鍵，便能有效地聆聽以及使用「電訊數碼視障人士圖書館」整個系統內所提供的服務並獲取所需資訊。以下是使用“操控鍵”的有關指引：

1.1 電話版本

1. “操控鍵”的指引如下：

按星	返回上一選單
按 00	返回主目錄
按*0	返回登入後目錄
按 0	重複本頁
按 9	往下一頁

2. 進入有關連結

按電話上的按鈕便能揀選有關選項。

3. 聆聽系統中的數碼化書籍

以下是聆聽系統中數碼化書籍的操作：

按井	下一段
按 2	增加音量
按 8	減低音量
按 6	加快速度
按 4	減慢速度
按 5	回復音量或速度項預設設定
按 1	回後十秒
按 3	跳前十秒
按 7	回後十分鐘
按 9	跳前十分鐘
按 0	暫停
按星	選擇書籤及目錄選項

1.2 網頁版本

1. 進入“操控鍵模式”(首先按 [星] 鍵然後按 [輸入] 鍵，進入操控鍵模式)
2. 聆聽操控鍵指引，按 [輸入] 鍵。系統便讀出以下“操控鍵模式”的使用指引：

按**	然後按輸入鍵回上一頁.
按 00	然後按輸入鍵返回主目錄.
按*0	然後按輸入鍵返回登入後目錄.
按 0	然後按輸入鍵重複本頁.
按*	然後按輸入鍵離開“操控鍵模式”.

3. 進入有關連結
按數字鍵，然後按輸入鍵便能跳至該連結。“數字”代表網頁內的連結。請按數字鍵選擇不同的連結，然後按輸入鍵。
4. 聆聽較前或較後的連結
按向左鍵返回較前部份
按向右鍵跳至較後部份

5. 聆聽系統中的數碼化書籍

以下是聆聽系統中數碼化書籍的操作：

首先要進入“操控鍵模式”，按 [星] 鍵然後按 [輸入] 鍵進入操控鍵模式。
系統會讀出以下“操控鍵模式”的使用指引：

按**	然後按輸入鍵回上一頁.
按 00	然後按輸入鍵返回主目錄.
按*0	然後按輸入鍵返回登入後目錄.
按 0	然後按輸入鍵重複本頁.
按*	然後按輸入鍵離開“操控鍵模式”
按 8	然後按輸入鍵聆聽現在所聽書本時間位置
按 1	然後按輸入鍵向後十秒.
按 11	然後按輸入鍵向後二十秒.
按 3	然後按輸入鍵向前十秒.
按 33	然後按輸入鍵向前二十秒.
按 4	然後按輸入鍵向後一分鐘.
按 44	然後按輸入鍵向後二分鐘.
按 6	然後按輸入鍵向前一分鐘.
按 66	然後按輸入鍵向前二分鐘.
按 7	然後按輸入鍵向後十分鐘.
按 77	然後按輸入鍵向後二十分鐘.
按 9	然後按輸入鍵向前十分鐘
按 99	然後按輸入鍵向前二十分鐘.
按斜間	然後輸入時間再按輸入鍵跳至指定時間.

II. 語言選擇

進入系統的主頁後，使用者可以選擇語言。語言選擇有五項，分別是：

按 1	廣東話
按 2	普通話
按 3	英語
按 4	日語
按 5	韓語

III. 服務選擇

選擇語言後，系統便會跳至系統內的主目錄，系統內分別提供以下服務：

電話版: 第一頁

按 1	電訊數碼視障人士圖書館服務
按 2	香港盲人輔導會通告
按 3	中心消息
按 4	最新消費情報
按 5	使用指南
按 6	香港盲人輔導會服務簡介
按 7	訊息無障礙中心服務簡介
按 8	接線生

網頁版:

按 1	電訊數碼視障人士圖書館服務
按 2	香港盲人輔導會通告
按 3	中心消息
按 4	最新消費情報
按 5	使用指南
按 6	香港盲人輔導會服務簡介
按 7	訊息無障礙中心服務簡介
按 8	接線生
按 9	文娛活動消息，八段錦及天氣

電話版: 第二頁

按 1	文娛活動消息，八段錦及天氣
按 2	社會服務熱線轉駁
按 3	現在時間

IV. 電訊數碼視障人士圖書館

要使用「電訊數碼視障人士圖書館」，進入系統主目錄的服務選擇後，按 1。

登入電訊數碼視障人士圖書館

選擇「電訊數碼視障人士圖書館」後，系統會要求使用者輸入會員號碼。此時，使用者只需鍵入五位數字的會員號碼，然後按 [井] 鍵。

隨後，系統會要求使用者輸入會員密碼，使用者只需鍵入六位數字的會員密碼，然後按 [井] 鍵，便能成功登入「電訊數碼視障人士圖書館」。

(註：電話版於輸入數字後用 [井] 鍵，網頁版則按 [輸入] 鍵)

成功登入「電訊數碼視障人士圖書館」後，系統會提供十大類別的項目供會員使用，包括：

按 1	即時互聯網資訊
按 2	新書、音樂及多媒體
按 3	書類
按 4	媒體類
按 5	音樂類
按 6	雜誌類
按 7	續借服務
按 8	帳戶紀錄
按 9	查詢管理員留言
按 10	留言給管理員

4.1 即時互聯網資訊

要選用“即時互聯網資訊”，按 1。成功進入“即時互聯網資訊”後，系統會讀出一系列選項：

按 1	所有新聞 <ul style="list-style-type: none"> • 香港新聞 • 國際新聞 • 香港娛樂新聞 • 國際娛樂新聞 • 香港體育運動 • 國際體育運動 • 香港金融經濟 • 國際金融經濟 • 香港報章社評 • 香港副刊 報章包括: <ul style="list-style-type: none"> • 蘋果日報 • 東方日報 • 太陽報 • 明報 • 星島日報 • 成報 • 商報 • 大公報 • 香港特別行政區政府新聞 	按 6	其他網站
按 2	雅虎明報	按 7	中央健康教育組 - 健康資訊
按 3	雅虎財經資訊	按 8	非即時資訊
按 4	其他即時新聞		
按 5	社會福利署		

4.2 新書、音樂及多媒體

要登入“新書、音樂及多媒體”，按 2。

成功進入“新書、音樂及多媒體”後，系統會讀出一系列選項：

按 1	本月新點字書
按 2	本月新錄音書
按 3	本月新鐳射影碟及音樂帶
按 4	本月新電影光碟及唯讀光碟
按 5	本月新雜誌
按 6	本月精選
按 7	本月龍虎榜

如果使用者想預約有關項目的資料可按以下步驟：

步驟	系統指引
1. 按二：選擇新書、音樂及多媒體	「按一選擇本月新點字書，按二選擇本月新錄音書，按三本月新鐳射影碟及音樂帶。」
2. 按二：選擇本月新錄音書	系統會列出/讀出一系列新錄音書籍，包括書名/作者名稱，使用者便可按系統的指示選擇有關的項目。
3. 選擇有關的項目	「按一預約 或 按二本項目簡介。」
4. 按一：預約	「按一選擇卡式帶，按二選擇 MP3，按三選擇 DAISY。」
5. 按一：卡式帶	「預約未滿，系統會讀出：“已確定，我們會盡快將書目寄到你手上”。」 「若果預約已滿，系統會讀出：“你的預約限額已滿，請與中心職員聯絡”。」

如果使用者想查閱有關項目的資料可按以下步驟：

步驟	系統指引
1. 按二 ：選擇新書、音樂及多媒體	「按一選擇本月新點字書，按二選擇本月新錄音書，按三本月新鐳射影碟及音樂帶。」
2. 按一 ：選擇本月新點字書	系統會列出/讀出一系列新點字書籍，包括點字書書名/作者名稱，使用者便可按系統的指示選擇有關的項目。」
3. 選擇有關的項目	「按一預約 或 按二本項目簡介。」
4. 按二 ：本項目簡介	系統會讀出使用者所選擇點字書的有關資料包括： <ul style="list-style-type: none">● 物件名稱● MARC ID● 出版● 版本● 主題● 其他作者● 描述

4.3 書類

要登入“書類”，按 3。

登入後，使用者可選擇按 1 即時聆聽或按 2 查閱總目錄。如選擇按 1 即時聆聽，系統會讓使用者選擇要聆聽的書類，可選擇的項目包括：

按 1	中文點字書
按 2	英文點字書
按 3	中文錄音書
按 4	英文錄音書

例：如使用者選擇了即時聆聽中文錄音書，系統便會讀出書類的主題如下：
(註：每一個主題下還有第二或第三層的主題項目，詳情請參考附錄。)

按 1	流行	按 7	科學
按 2	文學	按 8	電腦
按 3	語言學習	按 9	文化藝術
按 4	心理勵志	按 10	教育
按 5	歷史	按 11	生活百科
按 6	人文	按 12	兒童書

如選擇按 2 查閱總目錄，系統便會讓使用者選擇要查閱的書類，可選擇的項目包括：

按 1	中文點字書	按 6	中文課本
按 2	英文點字書	按 7	英文課本
按 3	大字體書	按 8	中文錄音書
按 4	中文小冊子	按 9	英文錄音書
按 5	英文小冊子		

直至使用者選定要查閱的書籍後，系統便會要求使用者選擇按 1 預約或按 2 本項目簡介。

聆聽書籍時，按「星號」選取書籤服務，每位會員的帳戶可儲存六本書目及每本書可儲存六個時間。

按 1	目錄
按 2	書籤服務 - 儲存書目
按 3	繼續聆聽
按 4	離開

4.4 媒體類

要登入“媒體類”，按 4。

進入「媒體類」後，系統會讀出 4 大項分類供使用者選擇：

按 1	電影光碟
按 2	唯讀光碟
按 3	錄影帶
按 4	DVD

選擇上述其中一項後，系統會請使用者選擇以下九個主題的其中一項：

按 1	喜劇片	按 6	記錄片
按 2	劇情片	按 7	文化教育片
按 3	動作片	按 8	連續劇
按 4	恐怖片	按 9	其他
按 5	動畫片		

步驟	系統指引
1. 按四：媒體類	「按一選擇電影光碟，按二選擇唯讀光碟，按三選擇錄影帶，按四選擇 DVD。」
2. 按一：電影光碟	「按一選擇喜劇片，按二選擇劇情片……」
3. 按一：喜劇片	「請選擇……」
4. 按一：片名	「按一選擇預約借閱，按二選擇本項目簡介」
5. 按一：預約	「預約未滿，系統會讀出：“已確定，我們會盡快通知閣下來領取”。」 或 「若果預約已滿，系統會讀出：“你的預約限額已滿，請與中心職員聯絡”。」

或查閱有關項目的資料可選擇:

<p>按二：本項目簡介</p>	<p>系統會讀出使用者所選擇項目的有關資料包括：</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 物件名稱 (例如影片名稱以及主演成員) ● MARC ID ● 出版 ● 摘要 ● 語言 ● 其他資料 (例如：影片級別)
------------------------	--

4.5 音樂類

要登入“音樂類”，按 5。

進入音樂類的主頁後，系統會讓使用者選擇按 1 普通搜索、按 2 進階搜索或按 3 歌手模式搜索。

按 1 進入普通搜索後，系統會讀出八大分類項目如下：

按 1	粵語	➤ 按 1 流行曲
按 2	國語	➤ 按 2 宗教
按 3	英語	➤ 按 3 民歌 ➤ 按 4 兒歌 ➤ 按 5 其他
按 4	其他語言	➤ 按 1 中國各地方言 ➤ 按 2 日語 ➤ 按 3 其他語言
按 5	中樂	➤ 按 1 管弦樂 ➤ 按 2 管樂 ➤ 按 3 弦樂 ➤ 按 4 敲擊樂 ➤ 按 5 其他樂器
按 6	西樂	➤ 按 1 古典樂 ➤ 按 2 其他古典樂 ➤ 按 3 軍樂

		<ul style="list-style-type: none"> ➤ 按 4 輕音樂 ➤ 按 5 電影音樂 ➤ 按 6 音響效果 ➤ 按 7 其他西樂
按 7	中國戲曲	<ul style="list-style-type: none"> ➤ 按 1 粵劇 ➤ 按 2 潮劇 ➤ 按 3 京劇 ➤ 按 4 國語 ➤ 按 5 其他地方
按 8	外國戲曲	<ul style="list-style-type: none"> ➤ 按 1 英語 ➤ 按 2 其他方言

當使用者按選有關分類後，系統便會按分類列出有關項目。使用者再選定其中一個項目後，系統便會讓使用者選擇：

按 1 預約借閱

按 2 本項目簡介

➤ 如果使用者想預約有關音樂可按 1。此時系統會要求使用者再選擇以下媒體：

按 1	卡式帶
按 2	音樂光碟

選擇要借閱媒體後，若果預約未滿，系統會讀出：“已確定，我們會盡快通知閣下來領取”或“已確定，我們會盡快將書目寄到你手上”。若果預約已滿，系統會讀出：“你的預約限額已滿，請與中心職員聯絡”

➤ 如果使用者想查閱有關項目的資料可按 2，進入“本項目簡介”，系統會讀出使用者所選項目的有關資料。

4.6 雜誌類

要登入“雜誌類”，按 6。

進入“雜誌類”後，使用者可選擇：

按 1	選擇即時收聽後，再選擇：	<ul style="list-style-type: none">➤ 按 1 本地錄音雜誌➤ 按 2 本地點字雜誌
按 2	查閱目錄後，再選擇：	<ul style="list-style-type: none">➤ 按 1 本地錄音雜誌➤ 按 2 本地點字雜誌➤ 按 3 外國錄音雜誌➤ 按 4 外國點字雜誌

選擇雜誌後，再選擇

按 1：預約借閱

按 2：本項目簡介

4.7 續借服務

要使用“續借服務”，按 7。

首先，使用者請選擇想續借的書籍。

(系統會讀出已借的書籍名稱 + 到期還書日或提示使用者：*已過期，請盡快退還*)

選擇書籍後：

按 1	確定續借
按 2	重新選擇(此時系統會再次讀出已借閱的書籍名稱 + 下次到期還書日)

之後，系統會按照情況進行續借服務：

- 如果該書籍是可以續借的，系統便會讀出：“*已確定，下次還書日期是...*”
- 如果該書籍續借次數已超過兩次，系統便會讀出：“*對不起！本書不可以續借，如需要服務，請與中心職員聯絡*”
- 如果該書籍經已有人預約，系統便會讀出：“*對不起！本書不可以續借，如需要服務，請與中心職員聯絡*”

最後，若果使用者要繼續另一本書籍的續借服務，按 1。

4.8 帳戶服務

要使用“帳戶紀錄”，按 8。

進入「帳戶紀錄」後，系統會請使用者“*選擇您已儲存的紀錄*”，每位使用者最多可貯存 6 本書目，而每本書目內可貯存 6 個書籤記錄。

選擇其中一項已儲存的記錄後，再選擇以下功能範圍：

按 1	即時聆聽
按 2	預約借閱
按 3	刪除
按 4	重新選擇
按 5	已存書籤

按 1：即時聆聽

按 2：預約借閱

- i. 預約已滿，系統便會讀出：“*你的預約限額已滿，請與中心職員聯絡*”
- ii. 預約未滿，系統便會讀出：(進行傳送借閱要求)“*已確定，我們會盡快將書目*

寄到你手”

按 3. 刪除 → 按 1 確定刪除, 按 2 取消。

按 4. 重新選擇 → 回到帳戶紀錄服務的開首, 並重新選擇。

按 5. 選擇已存書籤, 系統會開始播放該書籤位置的十秒內容, 隨後請使用者選擇: 按 1 播放; 按 2 刪除。

4.9 留言服務

1. 查詢管理員留言

要使用“查詢管理員留言”, 按 9。使用者便可收聽圖書館管理員的留言。

2. 留言給管理員

要使用“留言給管理員”, 按一零。使用者有一分鐘時間的留言服務給管理員。留言後可按 1 確定或按 2 重錄。網頁版並不提供此留言服務, 如需留言請用電話版本。

V. 系統內其他服務

1. 香港盲人輔導會通告

要聆聽有關本會的通告，進入系統主目錄的服務選擇後，按 2。使用者便可聆聽本會的最新通告。聆聽通告的期間，電話版使用者可以按井字跳至較後的通告；網頁版使用者可以按向左鍵返回較前部份或按向右鍵跳至較後部份。

2. 中心消息

要聆聽有關本中心的最新消息，進入系統主目錄的服務選擇後，按 3。使用者便可聆聽本中心的最新消息。

3. 最新消費情報

要聆聽有關最新消費情報，進入系統主目錄的服務選擇後，按 4。使用者便可聆聽超市特價貨品及有關視障人士用品售賣的貨品及價錢。

4. 使用指南

要聆聽有關本系統的借閱指南，進入系統主目錄的服務選擇後，按 5。使用者便可聆聽系統的借閱指南。聆聽借閱指南的期間，電話版可按星返回前頁或按 9 返回下一頁，網頁版使用者可以按向左鍵返回較前部份或按向右鍵跳至較後部份。

5. 香港盲人輔導會服務簡介或訊息無障礙中心服務簡介

要聆聽有關本會的服務簡介或訊息無障礙中心服務簡介，進入系統主目錄的服務選擇後，按 6 或按 7 收聽。

6. 接線生

要轉駁本會接線生，按 8。電話將會轉駁至本會的總機 2778 8332。網頁版並不提供此服務。

7. 文娛活動消息、八段錦及天氣

要聆聽有關文娛活動消息、八段錦及天氣，進入系統主目錄的服務選擇後，按 9 字往下一頁後，再按 1。進入此服務後，使用者可按個人喜好並根據系統的指示選擇想聆聽的文娛活動消息、八段錦及天氣的資料。

8. 社會服務熱線

要使用社會服務熱線，進入系統主目錄的服務選擇後，按 9 字往下一頁後，再按 2。社會服務熱線為使用者提供數十個機構的服務熱線以及開放時間的資料。只要進入服務後，系統便會讀出有關資料。使用者若果要聆聽較前或較後的服務熱線，電話版可按星返回上一選單或按 9 跳至下一頁。網頁版可按向左鍵返回較前部份或按向右鍵跳至較後部份，使用者亦可進入“操控鍵模式”，返回上一頁、返回主目錄、返回登入後目錄或重複本頁。請緊記要使用“操控鍵模式”，必須先按 [星] 鍵然後再按 [輸入] 鍵，才可進入操控鍵模式。

9. 現在時間

要聆聽現在時間，進入系統主目錄的服務選擇後，按 9 字往下一頁後，再按 3。使用者便可聆聽現在時間，網頁版並不提供此服務。

- 完 -

附 錄

網上可聆聽圖書主題表

第一層 主題搜尋	第二層 主題搜尋	第三層 主題搜尋
流行	一般小說，愛情小說，武俠小說， 科幻小說，推理小說，歷史小說 翻譯小說，散文	
文學	中國文學，世界文學，文學理論， 詩詞	
語言學習	中國語言，英語，日語，其他語言， 工具書	
心理勵志	勵志，心理學	
歷史	傳記，理論與批評，中國歷史， 世界歷史	
人文	社會學，經濟學，政治，建築，法 律，宗教，哲學，商業，地理	
科學	數學，生物，物理，化學，科普， 天文，醫藥衛生	
電腦	互聯網，硬件應用，軟件應用， 程式語言及應用	
文化藝術	美術及設計，音樂，電影，表演藝 術，攝影，旅遊	
教育	教學法	
	教科書	美術設計，生物，商學，化學， 中國語文，中國歷史， 中國文學，電腦，經濟， 經濟及公共事務，英國語文 英國文學，常識，地理， 家政，語言學，數學，音樂 ，普通話，物理，宗教， 暑期作業，科學，世界歷史 ，其他
	參考書	

附 錄

網上可聽圖書主題表

生活百科	娛樂消閒，健康，體康，親子家庭， 飲食烹煮，百科全書	
兒童書		